

На основу чл. 27 ст. 1 Закона о јавним набавкама („Сл.Гл.РС бр. 91/19) и Одлуке о покретању поступка дел.бр. 2610/2021 од 12.11.2021. године, Дом ученика средњих школа „Срећно“ Ћуприја (даље: Наручилац) упућује:

**Позив за достављање понуда за набавку на коју се закон не примењује
Набавка услуге оптичког интернета, фиксне ИП телефоније и кабловске телевизије преко оптике**

Подаци о наручиоцу:

Дом ученика средњих школа „Срећно“ Ћуприја
Ул. Кнеза Милоша бб
ПИБ: 106159430
МБ: 17769367

Особа за контакт: Милан Крстић, стручни сарадник за јавне набавке
Телефон: 062/793368, e-mail: milan.krstic@dus.rs

Предмет набавке: услуга, набавка услуге оптичког интернета, фиксне ИП телефоније и кабловске телевизије преко оптике

Рок за достављање понуда	16.11.2021. године до 10 часова
Начин достављања понуда	Лично или поштом на адресу: Кнеза Милоша бб, 35230 Ћуприја или на мејл milan.krstic@dus.rs
Обавезни елементи понуде	Према обрасцу понуде
Критеријум за избор најповољније понуде	Најнижа понуђена цена
Особа за контакт	Милан Крстић, 062/793368

Наручилац ће одлуку о избору најповољније понуде донети најкасније до 17.11.2021.године.

Наручилац задржава право да:

- изабере једног од понуђача у зависности од повољности понуде,
- одустане од вршења избора ако установи да ниједна понуда не одговара захтевима Наручиоца.

Циљ спровођења поступка набавке: склапање једногодишњег уговора.

Рок плаћања: 45 дана од дана пријема рачуна.

Рок важења понуде је 30 дана од дана пријема понуде.

УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

Понуда мора бити састављена на српском језику.

Цене морају бити изражене у динарима без и са ПДВ-ом. Цена је фиксна и не може се мењати до коначне реализације уговора.

Понуђач подноси понуду у затвореној коверти непосредно или путем поште на адресу: Дом ученика средњих школа „Срећно“ Ћуприја, ул. Кнеза Милоша бб, са назнаком „ПОНУДА ЗА НАБАВКУ УСЛУГЕ ОПТИЧКОГ ИНТЕРНЕТА, ФИКСНЕ ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ И КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕВИЗИЈЕ ПРЕКО ОПТИКЕ“. На полеђини коверте написати пун назив понуђача, адресу, телефон и особу за контакт, или на мејл адресу milan.krstic@dus.rs.

Рок за подношење понуда је 16.11.2021. године до 10:00 часова.

Стручни сарадник за јавне набавке
Милан Крстић

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

ЗА НАБАВКУ УСЛУГЕ ОПТИЧКОГ ИНТЕРНЕТА, ФИКСНЕ ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ И КАБЛОВСКЕ ТЕЛЕВИЗИЈЕ ПРЕКО ОПТИКЕ “ за потребе Дома ученика средњих школа „Срећно“ Ћуприја.

Назив понуђача	
Седиште	
Улица и број	
Матични број	
ПИБ	
Текући рачун и назив банке	
Контакт особа	
Одговорно лице	

СПЕЦИФИКАЦИЈА

Редни број	УСЛУГА	ЛОКАЦИЈА	Укупан месечни износ (без ПДВ-а)	Укупан месечни износ са ПДВ-ом
1.	Интернет/оптика брзине 50/10	Дом ученика средњих школа „Срећно“ Ћуприја		
2.	Кабловска телевизија за 3 прикључка			
3.	Фиксна ИП телефонија, 1 секретарски телефон и 4 телефона			
4.	Укупно:			

Интернет

Интернет подразумева симетричан приступ интернету тј. мрежи оператера (испоручиоца) користећи оптичка влакна као медијум за пренос сигнала. Приступ интернету се обезбеђује кроз посебну логичку виртуелну мрежу тј. VLAN намењен само за саобраћај ка интернету. Кориснику (наручиоцу) се у тачки приступа обезбеђује активна мрежна опрема (медиа конвертор или одговарајућа опрема), Ethernet интерфејс, преносни пут кроз VLAN ID, IP адресни опсег (статичке јавне IP адресе) са могућношћу адресирања максимално два хоста за конективност између опреме корисника и оператера (испоручиоца). Повезивање на Интернет окусицу се врши крутом везом, преко подземних оптичких влакана о трошку извршиоца услуге. Корисник (наручилац) захтева могућност рутирања више статичких јавних IP адреса од мреже оператера ка активној опреми корисника (наручиоца). Секундарни DNS обезбеђује оператер (испоручилац).

Улаз у комуникациони систем Понуђача услуга предвиђен за Наручиоца остварује се преко комуникационих уређаја (рутера) Наручиоца и Понуђача.

ЗАХТЕВИ НАРУЧИОЦА:

1. Понуђач прихвата да је тачка раздвајање периметара одговорности Понуђача и Наручиоца утичица на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.

2. Понуђач прихвата обавезу да ће постојећи сервис преноса података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама, односно да ће на располагању бити цео пропусни опсег.
3. Понуђач обезбеђује модем, рутер или медија конвертор на локацијама и одржава FR/SHDSL/ADSL модем/медија конвертор или рутер на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора или рутер треба да је урачуната у цену.
6. Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.
7. Преносни медијум су бакарне парице или оптичка влакна (приводи морају бити подземни).
8. У табели дати су подаци о локацијама и траженим карактеристикама услуге Интернет
9. Пружалац услуга је потребно да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих.
10. Пружалац услуга је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.
11. Пружалац услуга ће извршити пуштање у рад телекомуникационе услуге конективности сходно достављеном списку локација и плану динамике од стране Наручиоца.
12. Због специфичности рада Наручиоца, Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење телекомуникационе услуге која је предмет набавке на свим локацијама наведеним у табелама.
13. Успостављање функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа
14. Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурирања и пуштања у рад целокупног система.
15. Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.
16. Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи.
Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити доступно за комуникацију техничком особљу Понуђача и пружи сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности корисника Наручиоца.
17. Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса.
18. Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.
19. Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-маил-ом. Е-маил адресу на коју ће примати обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.
20. Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:
 - Да постоји служба за пријем проблема (СД) пословних корисника која је на располагању 24/7
 - Преко СД-а Понуђача, врше се пријављивања кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге
 - Пријављивање се врши путем телефона, Е-маил порука и/или корисничког Веб интерфејса. СД мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.
 - Време решавања проблема на воду је 12 сати ако је назнака хитно, 24 сата ако не постоји назнака хитно
21. Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом обезбеди услове за прикључење нових локација са карактеристикама једног од наведених водова.

Фиксна ИП телефонија

Овом набавком се обухвата услуга фиксне телефоније на централној локацији Наручиоца са могућношћу проширења. Период уговарања је 24 месеца. Овом набавком Наручилац жели да добије услугу фиксне телефоније на централној и на удаљеним локацијама без набавке телефонске централе, уз активирање виртуелне телефонске централе, а све по принципу "кључ у руке". За удаљене локације од Понуђача се захтева да обезбеди интеграцију са централном локацијом, као и међусобну интеграцију удаљених локација, које су предмет набавке. Под „интеграцијом“ се

подразумева да се обезбеди да све локације, односно сви телефонски прикључци групе Наручиоца, добију функционалност међусобних бесплатних разговора и скраћеног бирања. У случају промене нумерације, неопходно је обезбедити говорну поруку која ће давати информацију о промени броја.

ОД ПОНУЂАЧА СЕ ЗАХТЕВА ДА ОБЕЗБЕДИ:

1. Бесплатан саобраћај ка свим осталим умреженим телефонским прикључцима Наручиоца
2. Да се сваком телефонском прикључку обезбеди могућност коришћења следећих услуга:
 - Скраћено бирање у оквиру групе групе Наручиоца
 - Преусмеравање позива – безусловно
 - Преусмеравање позива – корисник заузет
 - Преусмеравање позива – корисник се не јавља
 - Идентификација позивајућег корисника
 - Ограничавање одлазних позива
 - Интегрисање мобилних линија у групу фиксне телефоније
3. Сервисна подршка мора бити расположива 24 сата/7 дана у недељи, а понуђач мора да поседује неопходне резервне делове.
4. Одржавање целог система за време трајања Уговора без додатних трошкова за Наручиоца.
5. Успостављање потпуне функционалности целог система фиксне телефоније мора бити у року од десет календарских дана од датума потписивања Уговора. Прекид рада на свакој од локација приликом реализације не сме бити дужи од једног календарског дана.
9. Рок завршетка свих предвиђених радова на свим локацијама треба да износи максимално 10 календарских дана од дана почетка важења овог уговора.
10. Успостава везе приликом позивања било ког фиксног телефонског броја, било да је у оквиру мрежне групе 035 или ван ње, се не тарифира (бесплатна је)
11. На локацијама на којима постоје телефонске централе, понуђено решење локацији, тако да цена услуге на месечном нивоу коришћења опреме потребне за реализовање свих наведених услуга на свим локацијама мора да обухвати и цену опреме на месечном нивоу која ће вршити тражене функције телефонске централе.
12. Прикључке је потребно реализовати искључиво преко подземне оптичке или бакарне инфраструктуре тако да се приступни медијум (парица или оптичко влакно) користи искључиво за сервисе наручиоца целом спојном путу од уређаја понуђача (АТЦ или АТМ/ІР/МPLS концентрација) до локације наручиоца.

Редни број	Услуга	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
1.	Цена месечне претплате по телефонској линији		
2.	Цена минута разговора у националном саобраћају ка фиксним линијама		
3.	Цена минута разговора ка оператеру мобилне телефоније „А1“		
4.	Цена минута разговора ка оператеру мобилне телефоније „Теленор“		
5.	Цена мита разговора ка оператеру мобилне телефоније „Телеком Србије“		

Телевизија:

- мин. 170 ТВ канала
- видео клуб
- паузирање гледања
- гледање уназад мин. 7 дана
- могућност праћења канала на мобилним уређајима (телефон, таблет, рачунар, смарт ТВ) преузимањем апликације са Google play, App store или Huawei gallery, за најмање 3 уређаја. Логовање се врши путем налога.

Цена на месечном нивоу без ПДВ-а: _____
Цена на месечном нивоу са ПДВ-ом: _____
Цена на годишњем нивоу без ПДВ-а: _____
Цена на годишњем нивоу са ПДВ-ом: _____

Услови и начин плаћања: у року од 45 дана од дана издавања фактуре

У _____

Датум _____

М.П.

Потпис одговорног лица понуђача
